

**Ceník služeb elektronických komunikací,
dalších poplatků, doplňkových služeb a smluvních pokut
platné od 1.1.2025 (ceny uvedeny včetně 21 % DPH)**

Poplatky za kabelovou televizi (včetně poplatku 1% do státního fondu kinematografie)

Název tarifu	Měsíční paušál
Omezená nabídka	160 Kč
Základní nabídka	420 Kč
KTKplus	99 Kč

Tarify pro oblasti s optickým připojením FTTH:

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Optika I	500/500	330 Kč	Ano	Neomezeně
Optika II	1000/1000	520 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro domácnosti (koaxiální síť DOCSIS 2):

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Brouzdám	20/3	330 Kč	Ano	Neomezeně
Linka I	25/4	520 Kč	Ano	Neomezeně
Linka II	30/5	720 Kč	Ano	Neomezeně
Linka III	35/6	820 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro domácnosti (koaxiální síť DOCSIS 3):

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Prémium	100/10	410 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro firmy (koaxiální síť DOCSIS 2) :

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Síť I	7/7	1 060 Kč	Ano	Neomezeně
Síť II	9/9	2 310 Kč	Ano	Neomezeně

Ostatní tarify pro firmy jsou smluvní

Tarify pro školy koaxiální síť) :

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Škola II	9/9	2 310 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Tarify pro školy s optickým připojením FTTH :

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Škola optika I	50/50	1 060 Kč	Ano	Neomezeně
Škola optika II	100/100	2 310 Kč	Ano	Neomezeně

- dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Koncové zařízení:

Zařízení	Cena
Kabelový modem včetně RP (koaxiální síť DOCSIS 2)	300 Kč
Premium kabelový modem včetně RP (koaxiální síť DOCSIS 3.0 – EPC 3212)	499 Kč
Optický převodník ONT včetně RP (optická síť) - jednoportový	1 500 Kč
Optický převodník ONT včetně RP (optická síť) jednoportový při minimálním úvazku na 24 měsíců	300 Kč
Optický převodník ONT včetně RP (optická síť) – víceportový + WIFI 7	3 090,- Kč
Optický převodník ONT včetně RP (optická síť) víceportový + WIFI 7 při minimálním úvazku na 24 měsíců	1 390,- Kč
Router TP-LINK 2,4/5 GHz včetně RP	950 Kč
Set top box DVB-C včetně RP	1 400 Kč

Jednorázové poplatky:

Poplatky	Cena
Instalační poplatek internetu u koaxiální sítě	500 Kč
Instalační poplatek internetu u koaxiální sítě při podpisu smlouvy na minimální úvazek 24 měsíců	0 Kč
Instalační poplatek internetu u optické sítě	1 000 Kč
Instalační poplatek internetu u optické sítě při podpisu smlouvy na minimální úvazek 24 měsíců	0 Kč
Změna v rámci programových nabídek (směrem k cenově nižší nabídce)	100 Kč
Přinstalace internetu (stěhování)	500 Kč
Zaslání upomínky o opožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou	100 Kč
Komunikace pozemní poštou jako obvyčejné psaní za každé tištěné vyúčtování (faktura)	30 Kč
Poplatek za příjem hotovosti na kontaktním místě	35 Kč
Servisní zásah technika v odběrném místě / předávací bod (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá půl hodina práce technika	300 Kč
Servisní zásah technika v odběrném místě / předávací bod (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá půl hodina práce technika mimo pracovní dobu	500 Kč
Servisní zásah technika v sídle poskytovatele (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá ½ hodina práce technika	200 Kč
Znovupřipojovací poplatek při odpojení služby z důvodu dluhu	500 Kč
Jistina, finanční částka účtována při znovupřipojení služeb odpojených z důvodu dluhu a odpovídající dvojnásobku měsíčního paušálního poplatku za objednané služby	

Smluvní pokuty:

Smluvní pokuta	Cena
Úrok z prodlení za každý započatý den prodlení z dlužné částky	0,10%
Smluvní pokuta za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti daňového dokladu (předpisu)	0,50%
Smluvní pokuta – při předčasném ukončení smlouvy 3 měsíce od uzavření smlouvy s minimálním závazkem dle článku 6, bod 2 smlouvy - jedna dvacetina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.	Dle smlouvy
Smluvní pokuta – uživatel umožnil, aby službu užívala třetí osoba mimo odběrné místo bez vědomí poskytovatele	10 000 Kč