

**Ceník služeb elektronických komunikací,
dalších poplatků, doplňkových služeb a smluvních pokut
platné od 1.1.2021 (ceny uvedeny včetně 21 % DPH)**

Poplatky za kabelovou televizi (včetně poplatku 1% do státního fondu kinematografie)

Název tarifu	Měsíční paušál
Omezená nabídka	120 Kč
Základní nabídka	380 Kč
Digitální nabídka HBO	200 Kč
KTKplus	99 Kč

Tarify pro oblasti s optickým připojením FTTH:

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Optika I	300/300	310 Kč	Ano	Neomezeně
Optika II	500/500	500 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro domácnosti (koaxiální síť DOCSIS 2):

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Brouzdám	20/3	310 Kč	Ano	Neomezeně
Linka I	25/4	500 Kč	Ano	Neomezeně
Linka II	30/5	700 Kč	Ano	Neomezeně
Linka III	35/6	800 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro domácnosti (koaxiální síť DOCSIS 3):

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Prémium	100/10	390 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti nesdílené

Tarify pro firmy (koaxiální síť DOCSIS 2) :

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Síť I	7/7	1 060 Kč	Ano	Neomezeně
Síť II	9/9	2 310 Kč	Ano	Neomezeně

Ostatní tarify pro firmy jsou smluvní

Tarify pro školy koaxiální síť) :

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Škola II	9/9	2 310 Kč	Ano	Neomezeně

* dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Tarify pro školy s optickým připojením FTTH :

Název tarifu	Rychlost (Mb/s) až *	Měsíční paušál	Veřejná IP	Data v tarifu
Škola optika I	50/50	1 060 Kč	Ano	Neomezeně
Škola optika II	100/100	2 310 Kč	Ano	Neomezeně

• dopředný směr/zpětný směr, rychlosti garantované 1:1

Koncové zařízení:

Zařízení	Cena
Kabelový modem (koaxiální síť DOCSIS 2)	1 000 Kč
Kabelový modem (koaxiální síť DOCSIS 2) při minimálním úvazku na 24 měsíců	1 Kč
Repasovaný kabelový modem (koaxiální síť DOCSIS 2)	300 Kč
Kabelový modem (koaxiální síť DOCSIS 3)	1500 Kč
Kabelový modem (koaxiální síť DOCSIS 3) při minimálním úvazku na 24 měsíců	1 Kč
Optický převodník ONT (optická síť) - jednoportový	1 500 Kč
Optický převodník ONT (optická síť) jednoportový při minimálním úvazku na 24 měsíců	1 Kč
Optický převodník ONT (optická síť) – víceportový + WIFI 4G	2.000,- Kč
Optický převodník ONT (optická síť) víceportový + WIFI 4G při minimálním úvazku na 24 měsíců	550,- Kč
Optický převodník ONT (optická síť) – víceportový + WIFI 4 -5 G	2.500,- Kč
Optický převodník ONT (optická síť) víceportový + WIFI 4-5 G při minimálním úvazku na 24 měsíců	750,- Kč
Router TP-LINK (zabezpečená bezdrátová síť)	550 Kč
Set top box DVB-C	1 400 Kč
CA modul Conax	500 Kč
Dekódovací karta (v pořadí druhá)	400 Kč

Jednorázové poplatky:

Poplatky	Cena
Aktivační poplatek při připojení k síti kabelové televize rodinného domu (firmy) (kabelové vedení přítomno na patě domu)	3 000 Kč
Instalační poplatek internetu u koaxiální sítě	500 Kč
Instalační poplatek internetu u koaxiální sítě při podpisu smlouvy na minimální úvazek 24 měsíců	0 Kč
Instalační poplatek internetu u optické sítě	1 000 Kč
Instalační poplatek internetu u optické sítě při podpisu smlouvy na minimální úvazek 24 měsíců	0 Kč
Změna v rámci programových nabídek (směrem k cenově nižší nabídce)	100 Kč
Přehodnocení internetu (stěhování)	500 Kč
Zaslání upomínky o opožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou	50 Kč
Komunikace pozemní poštou jako obyčejné psaní za každé tištěné vyúčtování (faktura)	20 Kč
Servisní zásah technika v odběrném místě / předávací bod (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá půl hodina práce technika	250 Kč
Servisní zásah technika v sídle poskytovatele (nezahrnuje materiál), účtuje se započatá ½ hodina práce technika	100 Kč
Znovupřipojovací poplatek při odpojení služby z důvodu dluhu	500 Kč
Jistina, finanční částka účtována při znovupřipojení služeb odpojených z důvodu dluhu a odpovídající dvojnásobku měsíčního paušálního poplatku za objednané služby	

Smluvní pokuty:

Smluvní pokuta	Cena
Úrok z prodlení za každý započatý den prodlení z dlužné částky	0,10%
Smluvní pokuta za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti daňového dokladu (předpisu)	0,50%
Smluvní pokuta – při předčasném ukončení smlouvy uzavřené s minimálním závazkem dle článku 6, bod 2 smlouvy - jedna dvacatina součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.	Dle smlouvy

Smluvní pokuta – uživatel umožnil, aby službu užívala třetí osoba mimo odběrné místo bez vědomí poskytovatele	10 000 Kč
---	-----------