

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽBY

Převzaté rozhlasové a televizní vysílání prostřednictvím kabelových rozvodů

Poskytovatel	Kabelová televize Kadaň, a.s.
IČO	46709584
Aktualizováno	10. srpna 2026

Tento dokument je zveřejněn podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

1. Poskytovatel služby

Kabelová televize Kadaň, a.s., se sídlem Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň, IČO 46709584, DIČ CZ46709584. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298.

2. Vymezení a základní popis služby

Prohlášení se vztahuje na službu převzatého rozhlasového a televizního vysílání poskytovanou prostřednictvím kabelové sítě elektronických komunikací provozované společností Kabelová televize Kadaň, a.s.

Společnost je ve smyslu zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, provozovatelem převzatého vysílání. Vybírá skladbu přejímaných programů a zajišťuje jejich současné šíření veřejnosti v úplné a nezměněné podobě. Z pohledu § 2 odst. 2 písm. b) zákona č. 424/2023 Sb. jde o službu poskytující přístup k audiovizuálním mediálním službám.

Rozhlasové programy lze přijímat na kompatibilních rozhlasových přijímačích a televizní programy na televizorech nebo set-top-boxech podporujících příslušné digitální standardy. Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou nezbytných servisních zásahů, plánované údržby a událostí, které poskytovatel nemůže ovlivnit.

Podrobnosti o programové nabídce, podmínkách služby a technických parametrech jsou dostupné na internetových stránkách www.ktkadan.cz a v příslušné smluvní a technické dokumentaci společnosti.

3. Prvky přístupnosti a fungování služby

Pokud je součástí zdrojového signálu konkrétního programu prvek zpřístupnění, zejména otevřené či skryté titulky, zvuková stopa s audiopopisem, tlumočení do českého znakového jazyka nebo informace elektronického programového průvodce (EPG), kabelová síť jej přenáší společně s programem v rozsahu, v jakém jej dodává původní vysílatel a umožňuje použitý vysílací standard.

Dostupnost konkrétního prvku se může lišit podle programu, pořadu a rozhodnutí původního vysílatele. Jeho zobrazení nebo aktivace zároveň závisí na technických možnostech a správném nastavení koncového zařízení zákazníka. Titulky, audiopopis či další zvukové stopy se obvykle zapínají prostřednictvím nabídky televizoru nebo set-top-boxu; postup je uveden v návodu k příslušnému zařízení.

4. Plnění požadavků na přístupnost

Služba zachovává při distribuci přejímaných programů datové a zvukové složky určené pro přístupnost, jsou-li součástí přijímaného signálu a podporuje-li je použitý standard. To se týká zejména dat pro titulky, zvukových stop s audiopopisem a dat elektronického programového průvodce.

Kabelová televize Kadaň, a.s.
Kpt. Jaroše 1477
432 01 Kadaň
Česká republika

tel.: + 420 474 343 339
e-mail: info@ktkadan.cz
www.ktkadan.cz

Přenos probíhá ve standardech určených pro kabelové digitální vysílání, zejména DVB-C. Obsah příslušných datových a zvukových složek lze využít na kompatibilních televizorech a set-top-boxech, jejichž výrobce danou funkci podporuje. Kabelová televize Kadaň, a.s. při poskytování této služby prvky přístupnosti obsažené ve zdrojovém vysílání neodstraňuje ani jejich obsah neupravuje.

Na základě uvedeného způsobu poskytování a distribuce je služba v rozsahu, který může Kabelová televize Kadaň, a.s. jako provozovatel převzatého vysílání ovlivnit, poskytována v souladu s použitelnými požadavky zákona č. 424/2023 Sb.

5. Podpora zákazníků a alternativní forma prohlášení

Zákazníci, včetně osob se zdravotním postižením, se mohou při potížích s příjmem programu nebo používáním titulků, audiopopisu, EPG či jiných souvisejících funkcí obrátit na společnost. Při řešení je vhodné uvést typ televizoru nebo set-top-boxu, název programu a popis problému.

Na požádání poskytneme toto prohlášení také ve zvukové podobě.

6. Kontaktní údaje

Písemně: Kabelová televize Kadaň, a.s., Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň

Telefonicky: +420 474 343 339; úřední hodiny: pondělí a středa 8:00–10:00 a 14:00–17:00

E-mailem: info@ktkadan.cz

Internet: www.ktkadan.cz

7. Dozorový orgán

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2; e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz; datová schránka: 2fjadja; www.rrtv.gov.cz.

8. Aktualizace prohlášení

Toto prohlášení bylo vypracováno a naposledy aktualizováno dne 10. srpna 2026. Kabelová televize Kadaň, a.s. jej bude průběžně aktualizovat, zejména při změně služby, právních požadavků nebo způsobu poskytování prvků přístupnosti.

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI SLUŽBY KTK PLUS

Poskytovatel	Kabelová televize Kadaň, a.s.
IČO	46709584
Aktualizováno	10. srpna 2026

Poskytovatel si je vědom, že při poskytování audiovizuální mediální služby na vyžádání, jeho společenské odpovědnosti a právních povinností v oblasti přístupnosti služby **KTK PLUS**. Z toho důvodu se aktivně věnuje zajištění přístupnosti obsahu a technických rozhraní, a to v souladu s požadavky platné právní úpravy, zejména pak zákona č. 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882.

1. Poskytovatel služby

Kabelová televize Kadaň, a.s., se sídlem Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň, IČO 46709584, DIČ CZ46709584. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298.

2. Všeobecný popis fungování služby a uživatelského rozhraní

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na internetové stránky, mobilní a jiné aplikace služby **KTK PLUS**. Služba KTK PLUS je platformou umožňující sledování televizního vysílání přes širokou škálu zařízení. Uživatelé mohou přístup ke službě získat zejména prostřednictvím webového rozhraní, mobilní aplikace (pro Android a iOS), aplikace pro chytré televizory (např. Samsung Tizen, LG webOS, Android TV) nebo pomocí set-top boxu. Bližší výčet jednotlivých zařízení najdete níže.

Rozhraní služby umožňuje vyhledávat a přehrávat živé vysílání, pořady z archivu, videotéky a nahrávky, které si uživatelé nechali nahrát. Nabízí přehledný televizní program, možnost nastavení upozornění, oblíbených kanálů, jazykových stop či zapnutí titulků, jsou-li tyto k danému obsahu k dispozici. Ovládání je dle platformy uzpůsobeno jak pro dotykové obrazovky a dálkové ovladače, tak pro klávesnici a některé asistivní technologie.

Služba umožňuje vytvoření uživatelského účtu, jehož prostřednictvím lze spravovat zařízení, nahrávky, platby a předplatné. Prostředí je navrženo tak, aby bylo intuitivní, konzistentní a srozumitelné pro nejširší spektrum uživatelů.

Typ zařízení	Audio deskripce (QAD*)	Podpora titulků	Úprava titulků
TV s operačním systémem AndroidTV	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Televize Samsung, LG	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Televize AppleTV	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ne
Mobilní aplikace Android	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Mobilní aplikace iOS	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ne
Webová aplikace - prohlížeč Chrome	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Webová aplikace - prohlížeč Edge	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Webová aplikace - prohlížeč Safari	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano
Webová aplikace - prohlížeč Firefox	Ano	Ano, včetně barevného odlišení	Ano

* V případě podporovaného programu.

3. Doporučená zařízení

Pro zrakově a sluchově postižené uživatele doporučujeme používat televizní zařízení s operačním systémem Android TV. Zařízení podporuje jazykové stopy s audiodeskripcí a umožňuje uživatelům nastavovat vybrané parametry titulků:

- Velikost titulků na obrazovce
- Barevné schéma titulků
- Nastavitelná průhlednost pozadí pod titulky
- Umístění titulků na obrazovce

4. Úroveň přístupnosti

Poskytovatel usiluje o co nejvyšší míru přístupnosti svých webových stránek a aplikací. Cílem je, aby tyto služby byly využitelné i pro osoby se zdravotním postižením nebo s jinými specifickými potřebami.

Při vývoji a provozu digitálních služeb provozovatel dbá zejména na následující principy přístupnosti:

- Vnímatelnost: uživatelská rozhraní a obsah jsou prezentovány tak, aby je bylo možné efektivně vnímat všemi smyslovými modalitami (např. titulky, audiopopisy, alternativní texty obrázků).
- Ovladatelnost: funkce jsou zpravidla dostupné prostřednictvím klávesnice a čitelné pro asistivní technologie.
- Srozumitelnost: jazyk použitý v aplikaci je jednoduchý, strukturovaný a snadno pochopitelný.
- Stabilita: služby jsou kompatibilní s různými zařízeními a prohlížeči, včetně některých technologií pro asistivní přístup.

5. Aktuální stav přístupnosti

- Webová aplikace umožňuje ovládání pomocí klávesnice a je částečně kompatibilní s asistivními technologiemi.
- Mobilní aplikace (Android a iOS) podporují funkce zpřístupnění daných systémů (TalkBack, VoiceOver), včetně čteček obrazovky.
- TV zařízení (např. Android TV, Apple TV, televize Samsung, LG) mají optimalizované ovládání pro dálkové ovladače a jednoduchou navigaci, ale přístupnost může být omezena podle konkrétní platformy a verze zařízení.

6. Titulky pro sluchově indisponované osoby

Webové stránky a aplikace podporují zobrazení titulků u těch titulů a živého vysílání, které jsou titulky opatřeny ze strany vysílatele. Tyto lze jednoduše zapnout u daného titulu nebo v rámci televizního vysílání,

a to přímo v přehrávači po kliknutí na ikonu .

Zobrazené titulky mají čitelnou velikost písma, vysoký kontrast vůči pozadí a jsou umístěny stabilně v dolní části obrazovky. Možnosti úpravy titulků umožňuje zvolená platforma. Vysílané titulky jsou přenášeny v plné kvalitě a správně synchronizovány se zvukem i obrazem, aby uživatel přesně vnímal dialogy a zvukové informace.

7. Elektronický programový průvodce (dále jen „EPG“)

Na kanálech, kde provozovatel podporuje vysílání poskytuje zvukovou stopu s audiodeskripcí, vytváříme audio stopu kombinující běžné audio a deskripci tak, aby stopa byla kompatibilní se všemi platformami.

8. Zvukový popis (audiodeskripce)

EPG je navržen tak, aby byl vnímatelný, ovladatelný a srozumitelný pro všechny uživatele. Nabízí logicky uspořádaný přehled televizních stanic a jejich pořadů. Navigace je přizpůsobena zvolené platformě, přičemž rozhraní je optimalizováno pro přehlednost a intuitivní ovládání.

9. Chytrá nápověda a nahlášení problému s přehráváním

Služba KTK PLUS poskytuje přehledný a srozumitelný přístup k nápovědě a hlášení problémů při jejím užívání, přičemž konkrétní způsob implementace se odvíjí od typu platformy. Např. ve vztahu k webové aplikaci: Ve spodní části obrazovky je v přehrávači ve webové aplikaci dostupná ikona nápovědy, která po rozkliknutí zobrazí přehled základních ovládacích prvků. Uživatelé zde najdou informace o dostupných klávesových zkratkách (např. přepínání na celou obrazovku, pauza, přetáčení), nastavení kvality videa nebo výběru zvukové stopy. Tyto funkce zajišťují pohodlné ovládání přehrávače napříč různými zařízeními a uživatelskými potřebami.

Vedle ikony nápovědy je v přehrávači ve webové aplikaci umístěna také ikona pro nahlášení problému. Po jejím rozkliknutí se zobrazí stránka s často kladenými dotazy (FAQ) zaměřenými na potíže s přehráváním a jednoduchý formulář pro zadání konkrétního problému. Uživatel zde může rychle popsat, co nefunguje (např. obraz, zvuk, titulky), zvolit typ zařízení a připojit doplňující informace. Tato funkce slouží k usnadnění technické podpory a přispívá k plynulejšímu řešení potíží bez zbytečného vyhledávání kontaktů.

9. Zajištění souladu a kontrolní mechanismy

V rámci služby KTK PLUS jsou požadavky na přístupnost systematicky začleňovány do vnitřních procesů vývoje a správy digitálních produktů. Pravidelně probíhají technické kontroly zaměřené na dostupnost klíčových funkcí, vývojové týmy se průběžně vzdělávají v oblasti přístupnosti a při testování jsou brány ohledy zejména na uživatele s různými typy znevýhodnění. Nedílnou součástí je také sledování zpětné vazby od uživatelů, která slouží jako důležitý podnět pro další zlepšování přístupnosti služby napříč platformami.

10. Zpětná vazba a kontaktní informace

Uvědomujeme si, že přístupnost je dynamickým a kontinuálním procesem. Do budoucna proto plánujeme implementovat další opatření, která povedou k ještě většímu zlepšení přístupnosti služeb KTK PLUS pro osoby se zrakovým a pro osoby se sluchovým postižením či jiným zdravotním znevýhodněním. Pokud se setkáte s jakoukoli bariérou při používání našich služeb nebo máte podnět ke zlepšení, kontaktujte nás prosím:

11. Kontaktní údaje

Písemně: Kabelová televize Kadaň, a.s., Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň

Telefonicky: +420 474 343 339; úřední hodiny: pondělí a středa 8:00–10:00 a 14:00–17:00

E-mailem: info@ktkadan.cz

Internet: www.ktkadan.cz

12. Dozorový orgán

Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2; e-mail: podatelna@rrtv.gov.cz; datová schránka: 2fjadja; www.rrtv.gov.cz.

13. Aktualizace prohlášení

Toto prohlášení bylo vypracováno a naposledy aktualizováno dne 10. srpna 2026. Kabelová televize Kadaň, a.s. jej bude průběžně aktualizovat, zejména při změně služby, právních požadavků nebo způsobu poskytování prvků přístupnosti.