

**Vážený zákazníku,**

abychom byli schopni Vám i do budoucna poskytovat služby ve stejné kvalitě a rozsahu, byli jsme nuceni od **1. 1. 2023** přistoupit ke zvýšení našich cen za televizní vysílání a internetové připojení. Po celých **čtyřech letech**, kdy jsme naši cenovou politiku neměnili, tak musíme učinit právě nyní.

Bohužel i našich služeb se citelně dotklo všudypřítomné zdražování. Jako městská společnost 100 % vlastněná městem Kadaň si zakládáme na tom, aby naše ceny byly pro zákazníky vždy **stabilní, předvídatelné**, ale zejména **dostupné**. Aktuální situace související s nárůstem cen energií donutila distributory televizních programů a dodavatele, a ve svém důsledku i nás samotné, zvýšit ceny. Tato situace nás postavila před obtížné rozhodnutí naše služby zdražit, avšak nijak zásadně – pouze o **20 Kč** měsíčně u všech našich produktů a služeb.

V případě kabelové televize tak za **Základní nabídku** nově zaplatíte 400 Kč a za **Omezenou nabídku** 140 Kč. Co se týká **internetového připojení**, pro lepší orientaci Vám přikládáme přehlednou tabulku změněných cen.

Optika I	Optika II	Koaxiální připojení Brouzdám	Koaxiální připojení Premium	Koaxiální připojení Linka I	Koaxiální připojení Linka II	Koaxiální připojení Linka III
330 Kč	520 Kč	330 Kč	410 Kč	520 Kč	720 Kč	820 Kč

**Dovolujeme si Vás proto upozornit na úpravu Vašeho trvalého příkazu od 1. 1. 2023 v případě, že využíváte naše televizní a internetové připojení.**

Od **1. 1. 2023** tím pádem dochází k úpravě všeobecných obchodních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Kabelová televize Kadaň, a.s v souladu se zákonem. Kompletní informace o připravovaných změnách naleznete na webových stránkách [www.ktkadan.cz](http://www.ktkadan.cz) nebo v našem sídle. Pokud byste s jakoukoliv výše uvedenou změnou nesouhlasil/a, máte ze zákona právo ke dni **31. 12. 2022** ukončit naše služby, a to zcela bez sankcí.

Věříme, že nám svou přízeň zachováte i v novém roce 2023. Nově jsme totiž pro Vás přidali do omezené a základní nabídky **čtyři nové televizní kanály** a ještě více zrychlili internetové připojení pomocí optického kabelu ze **100 Mb/s** na **500 Mb/s** a daří se nám tento nejrychlejší způsob přenosu internetu dostávat do **více a více kadaňských domácností**. Děkujeme za pochopení.

S přáním pevného zdraví a všeho dobrého,  
**Vaše Kabelová televize Kadaň, a.s.**

**Jsme s vámi již  
od roku 1992**