

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen **Služby**) společností Kabelová televize Kadaň, a.s. (dále jen **Všeobecné podmínky**, nebo též **VOP**) upravují práva a povinnosti mezi účastníky Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen **Smlouva**) a jsou její samostatnou součástí.

Tyto Všeobecné podmínky obsahují základní provozní, organizační a obchodní ujednání o podmínkách poskytování Služeb a souvisejících činnostech na území České republiky Poskytovatelem, s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům, upravených ve smyslu ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o elektronických komunikacích** nebo též **ZEK**). Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné komunikační sítě Poskytovatele, případně prostřednictvím sítě smluvního partnera Poskytovatele (dále jen **Sít**). Dostupnost Služeb je podmíněna pokrytím území těmito sítěmi a technickými možnostmi těchto Sítí.

Ucelené smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem tvoří vždy

- (i) **Smlouva**, tvořená zpravidla tělem smlouvy a specifikací služeb (samostatně jen **Specifikace**),
- (ii) **Všeobecné podmínky**,
- (iii) **Provozní řády** včetně Příloh (PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu a PODMÍNKY přenesení telefonního čísla, příp. další),
- (iv) **Ceníky** (Ceník služeb včetně Příloh (Specifikace slev, příp. další),
- (v) **Reklamační řád**

v uvedeném pořadí závaznosti (dále jen „**Smluvní dokumenty**“). Konkrétní nastavení Smlouvy uzavírané se Zákazníkem je obsaženo ve **Shrnutí smlouvy**, které společně se Smluvními dokumenty tvoří **Předšmluvní informace**, poskytované ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích a v souladu s dalšími platnými právními předpisy. Mimo Shrnutí smlouvy jsou Předšmluvní informace (nebo též Smluvní dokumenty) zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.ktkadan.cz v **sekcí Dokumenty**; v tištěné podobě jsou k dispozici na jednotlivých pracovištích Kontaktního místa Poskytovatele.

Veškeré Smluvní dokumenty je důležité stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Svůj souhlas s ujednáním obsaženým ve výše citovaných Smluvních dokumentech stvrzuje Zákazník platným uzavřením Smlouvy. Dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn.

1. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

1.1 Společnost Kabelová televize Kadaň, a.s., sídlem Kpt. Jaroše 1477, 432 01 Kadaň, IČ 46709584, zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 298, tel. číslo 474 34 33 39 a e-mail info@ktkadan.cz (dále jen poskytovatel) poskytující služby elektronických komunikací, (dále jen služby) na základě osvědčení č. 198 vydaným poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem dne 3. srpna 2005, tímto stanoví Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP), které upravují poskytování služby na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen smlouvy). Smlouvy obsahují specifikaci poskytnuté služby, nebo služeb, uzavírané mezi poskytovatelem na straně jedné a účastníkem na straně druhé. Služby jsou poskytovány na území České republiky.

1.2 Poskytovatel se zavazuje na základě smlouvy, těchto VOP a případných dalších ujednání, poskytovat účastníkovi sjednané služby, po sjednanou dobu a účastník se zavazuje dodržovat všechny povinnosti dané smluvními dokumenty, zejména řádně platit cenu za služby.

2. Definice pojmů

2.1 „smlouva“ je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem. Ve smlouvě je uvedena specifikace konkrétní služby nebo služeb, ve které se stanoví konkrétní technické, cenové a jiné podmínky poskytování dané služby/služeb.

2.2 „účastník“ (nebo „zákazník“ nebo uživatel“) je uživatel příslušné služby.

2.3 „den zřízení služby“ je den dodávky a instalace zařízení, provedení všech konfigurací na telekomunikační síti poskytovatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání služby účastníkem.

2.4 „telekomunikační síť“ je síť elektronických komunikací dle definice Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., prostřednictvím které jsou účastníkovi poskytovány služby.

2.5 „přípojný bod“ (nebo též „koncový bod“) telekomunikační sítě je fyzický nebo virtuální bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k telekomunikační síti, či jsou účastníkovi předávány služby.

2.6 „koncové zařízení uživatele“ je jakékoliv zařízení umožňující přístup k využívání služby. Účastník potvrzuje, že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu sítě a zavazuje se využívat pouze koncová zařízení schválená či uznaná pro provoz v České republice.

2.7 „závada“ je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za přípojným bodem (na straně účastníka).

2.8 „porucha“ je stav, kdy je účastníkovi užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala před přípojným bodem (na straně poskytovatele).

2.9 odpojení služby“ je úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby poskytovatelem účtovány. Odpojení služby u zákazníka, který se v minulosti ocitl v prodlení s jakoukoliv úhradou vůči poskytovateli a byla mu z tohoto důvodu služba/y odpojena/y. „Znovupřipojení služby“ je možné jen na základě žádosti účastníka a po zaplacení poplatku za znovupřipojení dle ceníku a prokázáním doplacení pohledávek.

2.10 „zrušení poskytování služby“ – zrušení přípojného bodu (např. při ukončení smluvního vztahu).

2.11 „aktivační poplatek“ je cena za zřízení služby účtovaná poskytovatelem dle ceníku a splatná při zřízení.

2.12 „jistina“ je finanční částka, která je účtována při znovupřipojení služeb a slouží k zajištění úhrady splatných závazků, bude z ní čerpáno pouze, pokud závazek po splatnosti není ani po předchozí písemné výzvě uhrazen. Po ukončení služby, ke které se vztahuje, bude jistina vrácena neprodleně účastníkovi do 30 dnů (případně ponížená o dlužné částky).

2.13 „vyšší moc“ jsou mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezávislé události, které způsobí škodu, a které v případě zásahu do provozu telekomunikační sítě, mají nejčastěji za následek poškození nebo vyřazení části nebo celé sítě z provozu. Jedná se zejména o neplánované přerušení dodávek elektrické energie, povětrnostní vlivy, živelné pohromy, atmosférické výboje, vandalizmus, útoky na aktivní prvky sítě apod.

2.14 „komunikační PIN“ (dále jen „PIN“) je jedinečné číslo, kterým se Zákazník identifikuje Poskytovateli při komunikaci prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Jedná se o jedinečné, náhodně generované, osobní číslo, uváděné na Smlouvě. **Zákazník je povinen PIN uchovávat tak, aby nedošlo k jeho zneužití třetí osobou, příp. neprodleně Poskytovateli ohlásit zjištění takového zneužití, nebo hrozby zneužití.** Poskytovatel však neodpovídá za jakékoliv důsledky takového jednání třetí strany.

2.15 „autorizovaný dálkový přístup“ je přístup Zákazníka k webovému Zákaznickému účtu ktkadan, a to prostřednictvím jedinečných přístupových parametrů Zákazníka: číslo zákaznické smlouvy + PIN .

2.16 „doba závazku“ je časově určený závazek minimálního užívání Služby Zákazníkem.

2.17. „spotřebitel“ je každá fyzická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti.

2.18 „informační povinnost pro spotřebitele“ podle § 63 ZEK se vztahuje rovněž na subjekt, který je mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, ledaže se těchto svých práv částečně, nebo zcela vzdal, což zároveň musí být obsahem skutečností, obsažených v Prohlášení Zákazníka, který je mikropodnikem, malým podnikem, nebo neziskovou organizací.

2.19 „provozní řád“ (včetně souvisejících dokumentů s označením „PŘÍLOHA“) je dokument, resp. dokumenty, které stanoví specifické provozní, technické a obchodní podmínky pro poskytování jednotlivých Služeb.

2.20 „přenositelnost čísla, změna poskytovatele služby přístupu k internetu OKU“ - ověřovací kód účastníka, který je Zákazníkovi přidělován vždy při aktivaci Služby, jejíž součástí je telefonní číslo a o jehož přenesení je Zákazník za splnění stanovených podmínek oprávněn žádat;

OK – ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Jedná se o jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako komunikační PIN (viz odst. 2.14 těchto VOP).

2.21 „paušální náhrada“ – právo Zákazníka na finanční náhradu, pokud v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu (viz Podmínky přenesení čísla, Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Způsob určení paušální náhrady stanoví prováděcí právní předpis (Vyhláška č. 529/2021 Sb.).

3. Uzavření, platnost a účinnost smlouvy

3.1 Smluvní vztahy mezi účastníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 (Občanský zákoník), v jejich platném znění.

3.2. Při splnění zákonných povinností může být Smlouva uzavřena či měněna písemně. Smlouva či její změna je platně uzavřena dnem jejího podpisu v listinné podobě oběma smluvními stranami. Uzavřít nebo změnit smlouvu na poskytování služeb je možné na kontaktním místě poskytovatele nebo některou z forem

komunikace na dálku. Při uzavření smlouvy účastník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. Byla-li Smlouva, nebo její změna uzavřena za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy, nebo její změny poskytnout Zákazníkovi informace podle § 63 a násl. Zákona o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické, nebo písemné formě.

3.3 Poskytovatel před uzavřením Smlouvy či její změny, poskytne Zákazníkovi, který je spotřebitelem ve smyslu odst. 2.17 VP, nebo subjektem dle odst. 2.19 těchto VP, **Shrnutí smlouvy**, obsahující mimo informaci dle ustanovení § 1811 a 1820 Občanského zákoníku také informace v rozsahu ust. § 63 ZEK. Není-li možné Shrnutí smlouvy z objektivních technických důvodů poskytnout v daný okamžik, je Poskytovatel povinen jej poskytnout neprodleně poté a Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy Zákazník po obdržení Shrnutí smlouvy potvrdil svůj **souhlas se Smlouvou** některým z uvedených způsobů:

(i) v telefonickém hovoru na linku HOTLINE: + 420 731 443 583, nebo

(ii) na kontaktní e-mail: info@ktkadan.cz, nebo

(iii) **svým jednáním, které je plně v souladu s ujednáním Smlouvy, nebo její změny** (konkludentní právní jednání).

3.4 Pro případy, kdy je **Zákazník podnikatelem**, smluvní strany výslovně ve smyslu § 1801 vylučují aplikaci ustanovení § 1798 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník o smlouvách uzavíraných adhezivním způsobem.

3.5 Při uzavření Smlouvy Zákazník uvede identifikační a jiné údaje ke své osobě a na požádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů. U podnikající právnické osoby se jedná zejména o obchodní firmu nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky a IČ, bylo-li přiděleno, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, u podnikající fyzické osoby jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a IČ, bylo-li přiděleno, u nepodnikající osoby jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno, nebo název a sídlo, popř. sídlo organizační složky na území České republiky, popř. IČ právnické osoby, bylo-li přiděleno. Pokud je zákazník plátcem DPH, uvede též DIČ.

3.6. Poskytovatel může se Zákazníkem odmítnout uzavřít Smlouvu z těchto důvodů:

a) Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,

b) Zákazník neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům, nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,

c) Zákazník odmítl přistoupit na ustanovení těchto Všeobecných podmínek, příp. Provozního řádu pro daný typ poskytované Služby,

d) Zákazník vstoupil do likvidace, vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku.

e) Jestliže se Poskytovatel oprávněně domnívá, že Zákazník má úmysl zpřístupnit Službu jiným fyzickým nebo právnickým subjektům bez rozdílu, zda bezplatně či za úplatu.

3.7 Pokud Zákazník splní veškeré náležitosti specifikované těmito Všeobecnými podmínkami a příslušným Provozním řádem, pak Poskytovatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu a zajistí aktivaci objednaných Služeb.

Trvání Smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, nebo na dobu neurčitou s jednoznačně časově určeným **závazkem minimálního užívání Služby** (dále jen „**Doba závazku**“). Typ smluvního vztahu je definován ve Smlouvě, v části Specifikace služeb. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem platného uzavření.

3.8 Lhůta pro zřízení služby je nejpozději 30 kalendářních dní od podpisu smlouvy. Smlouva je účinná od zprovoznění služby.

Ukončení smluvního vztahu

Ukončení výpovědí

3.9 **Zákazník** je oprávněn ukončit smluvní vztah v rozsahu konkrétní Služby, či Specifikace služeb, nebo ukončit Smlouvu v celém rozsahu **písemnou výpovědí**. Výpověď musí být Poskytovateli prokazatelně zaslána na kontaktní adresu, uvedenou v odst. 1.1 těchto VOP, nebo cestou datové schránky. Ve výpovědi je Zákazník povinen uvést číslo Smlouvy a PIN, pokud mu byl při uzavírání Smlouvy přidělen.

3.10 **Výpovědní doba** činí třicet (30) dní.

3.11 V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného se spotřebitelem (nebo fyzickou osobou podnikatelem) na dobu **neurčitou s časově určeným smluvním závazkem** v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, a to písemnou výpovědí Zákazníka či písemnou dohodou smluvních stran, je Zákazník povinen a zavazuje se ve smyslu ustanovení § 63c odst. 8 Zákona o elektronických komunikacích uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**. Výše úhrady je stanovena jako jedna dvacatina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku.

V případě ukončení Smlouvy výpovědí Zákazníka po uplynutí prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy a zároveň v Době závazku neukládá se žádná úhrada (mimo úhrady za nevrácené dotované koncové zařízení, vznikne-li Zákazníkovi právo na ukončení služby jiné, než služby přístupu k internetu a interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech z **důvodu**

(i) jednostranné změny smluvních podmínek dle ujednání odst. 4.1.2 těchto VOP (§ 63b odst. 5 ZEK),

(ii) jejího narušení významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění sjednaného ve Smlouvě (§ 63b odst. 6 ZEK),

(iii) naplnění ujednání § 63c odst. 2 ZEK

Ujednáním tohoto odstavce není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy.

3.12 **Poskytovatel** je oprávněn smluvní vztah vypovědět s okamžitou účinností, jestliže poskytování služeb bylo omezeno nebo pozastaveno dle odst. 4.2.4 bod těchto Všeobecných podmínek a důvody pro takové omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne jejich vzniku.

3.13 **Poskytovatel** je oprávněn ukončit poskytování Služeb a vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností v případech, že (i) Zákazník vstoupil do likvidace, (ii) vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo (iii) je zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo (iv) byl nařízen výkon rozhodnutí prodejem podniku. Uvedené skutečnosti je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu od jejich vzniku sdělit Poskytovateli.

3.14 **Poskytovatel** je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, pokud není schopen z technických, provozních nebo ekonomických důvodů poskytovat Služby v rozsahu ujednání Smlouvy, nebo jinak plnit podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek.

Odstoupení

3.15 Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele (zpravidla při návštěvě obchodního zástupce u Zákazníka) ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník má **Zákazník** právo od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů odstoupit.

3.16 **Zákazník** je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby pod dobu delší než 30 dní.

3.17 **Poskytovatel** může ukončit Smlouvu písemným odstoupením v případech, kdy Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo soustavně opožděně platil, nebo soustavně neplatil za Služby. Soustavným opožděným placením se rozumí nezaplacení nejméně dvou (2) po sobě jdoucích vyúčtování v řádné lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří (3) nezaplacených vyúčtování.

3.18 Podmínky odstoupení od Smlouvy se v těchto případech řídí příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.

3.19 Po ukončení Smlouvy jsou strany povinny vypořádat vzájemně veškeré své závazky a pohledávky vzniklé mezi nimi v době účinnosti Smlouvy, již splatné závazky jsou smluvní strany povinny vypořádat nejpozději ke dni ukončení Smlouvy.

3.20 Ukončení změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

Využije-li Zákazník své právo podle ust. §34a odst. 1 ZEK, dojde k zániku závazku ze Smlouvy dnem, kdy došlo k úspěšnému dokončení procesu této změny (viz dokument **PODMÍNKY změny poskytovatele služby přístupu k internetu** – příloha Provozního řádu)

3.21 Poskytovatel je oprávněn odpojit poskytování služeb účastníkovi : (I) v případě prodlení účastníka s platbou za služby, (II) účastník porušuje VOP, případně předpisy a právní normy pro autorská práva nebo jiné právní předpisy procesu pro užívání sítě a služeb, (III) dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění zařízení na poskytování služby, (IV) účastník uvedl nesprávný údaj, zamlčel důležité okolnosti, neoznámil změnu ve smlouvě, neposkytuje součinnosti při poskytování služby, (V) účastník narušuje činnost služeb jiných uživatelů připojených k síti poskytovatele nebo k sítím ostatních poskytovatelů, (VI) účastník poskytuje službu jiným subjektům mimo odběrné místo, bez ohledu na to zda za úplatu či bezúplatně, (VII) poskytovatel provádí údržbu nebo opravu sítě

3.22 Přerušeni či pozastavení poskytování služeb dle bodu 3.12 je považované ze strany poskytovatele za oprávněné a účastníkovi z tohoto titulu nevzniká nárok na slevu za neodebrané služby. Účastník má právo požadovat po poskytovateli obnovení poskytování služeb do pěti pracovních dnů ode dne, kdy na základě jeho jednání odpadly důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služeb došlo. Případné náklady na obnovení poskytování služeb hradí účastník dle ceníku služeb.

3.23 Ke změně smlouvy dochází zejména podpisem nové smlouvy, podpisem dodatku smlouvy, nabytím účinnosti nových VOP, ceníku a specifikací služeb, provozním řádem.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel je povinen:

4.1.1 Zřídit a nepřetržitě poskytovat účastníkovi službu za podmínek stanovených smlouvou a těmito VOP a příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích.

4.1.2 Poskytovatel je oprávněn podmínky smlouvy jednostranně změnit. Změnu podmínek smlouvy poskytovatel zveřejní minimálně 1 měsíc předem na svých internetových stránkách a kontaktních místech. V případě změny podmínek smlouvy v neprospěch účastníka je poskytovatel povinen zákazníkovi změnu oznámit minimálně 1 měsíc předem způsobem, který si zákazník zvolil pro vyúčtování, současně s informací o jeho právu ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny a to bez úhrady, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Právo ukončit smlouvu musí účastník uplatnit písemně. Právo ukončit Smlouvu za podmínek výše však Zákazníkovi **nevzniká**, pokud se jedná o změny (i) pro Zákazníka výhradně přínosné, (ii) čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, (iii) vyvolané změnou právní úpravy, (iv) v důsledku změny Smlouvy podle § 63 odst. 11 – změna poskytovatele služby přístupu k internetu, (v) rozhodnutí

Českého telekomunikačního úřadu.

4.1.3 Poskytovatel může jednostranně měnit již uzavřenou smlouvu, ceník a VOP v částech týkající se: ceny služeb, způsobu a podmínek účtování služeb, způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb (vč. ukončení poskytování služeb a zavádění nových služeb), rozsahu práv a povinností uživatele služeb i práv i povinností poskytovatele služeb, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace, odpovědnosti za újmu, doby trvání smlouvy, části týkající se podmínek a výše úhrad, způsobu ukončení smlouvy, způsobu doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, platebních transakcí, zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu.

V uvedeném rozsahu je oprávněn poskytovatel měnit smlouvu z důvodu inflace, zavedením nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, z kvalitativní sítě či vývoje nových technologií.

4.1.4 Zveřejňovat veškerá omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služeb, pokud jsou poskytovateli tyto skutečnosti známé předem, na svých internetových stránkách, s výjimkou omezení a pozastavení dle čl. 4.2.4 těchto VOP.

4.1.5 Odstraňovat poruchy či závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v soulad s čl. 9 těchto VOP s výjimkou závad z titulu vyšší moci.

4.1.6 Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, ale pouze vypořádat reklamaci dle podmínek stanovených v těchto VOP.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 Omezit nebo přerušit poskytování služby na dobu nezbytné odstávky telekomunikační sítě. Neposkytování služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.

4.2.2 Měnit topologii telekomunikační sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.) pokud budou dodrženy parametry služby dle smlouvy.

4.2.3 Nezřídít službu, či neprovést změnu služby, není-li řádně uzavřena smlouva včetně všech příloh, nebo pokud účastník nedoložil souhlas vlastníka nemovitosti nebo neposkytl potřebnou součinnost k instalaci, neumožnil přístup do prostor instalace a dále, že eviduje za účastníkem jakékoliv neuhrazené pohledávky, či účastník vstoupil do likvidaci nebo bylo proti jeho osobě zahájeno nebo probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku.

4.2.4 Omezit poskytování služby, pokud účastník porušuje smluvní povinnosti a i přes upozornění s uvedením náhradního termínu plnění ke zjednání nápravy nezjedná nápravu či službu nezaplatí. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování služby ukončit a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli také veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na sjednání nápravy či zaplacení dlužných částek a to dle platného ceníku. Účastník uděluje souhlas se zaslání upozornění na neplnění smluvních povinností i formou SMS zpráv na číslo účastníka uvedené ve smlouvě a na kontaktní emailovou adresu uvedenou ve smlouvě. Omezením užívání služby může být i neprovádění servisu a dohledu. Jestliže účastník užívá několik služeb a neuhradí jednu nebo více z nich, může mu být pozastaveno či omezeno poskytování kterékoli z těchto služeb.

4.2.5 Při opětovné aktivaci služby omezené nebo přerušené z důvodu neplnění povinností účastníkem, má poskytovatel nárok na poplatek dle ceníku.

4.2.6 Neuzavřít smlouvy či změnit službu s účastníkem, za kterým eviduje splatné pohledávky.

4.2.7 Poskytovatel je oprávněn bez předchozí výzvy od smlouvy s okamžitou platností odstoupit, pokud účastník vstoupil do likvidace nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení.

4.2.8 Poskytovatel je oprávněn jednostranně kdykoliv provést změnu služby a tím i změnu smlouvy, pokud dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a nedojde ke zvýšení ceny.

4.3 Poskytovatel neodpovídá za bezpečnost účastníkového informačního systému, jeho zařízení a softwaru pro přístup k internetu nebo jiným datovým službám. Rovněž není zodpovědný za jakékoliv datové služby provozované jinými subjekty včetně informací, které jsou prostřednictvím internetu či datových služeb třetími osobami zveřejňovány. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenesených dat, přesahujících možnosti poskytovatele, je záležitostí účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

4.4 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

5. Práva a povinnosti účastníka

5.1 Účastník je povinen:

5.1.2 Řádně platit za poskytované služby. Úhradu ceny za službu provádět v termínu splatnosti podle objednávky či daňového dokladu. Úhrada je považována za provedenou až dnem připsání celé částky na účet poskytovatele. Užívat službu v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy, smlouvou, VOP a dalšími předpisy poskytovatele, zejména je povinen:

5.1.2.1 úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti, nezapojovat se do nich, včetně přenosu nelegálních informací. Nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit počítačové viry, neporušovat vlastnická a autorská práva. Nenarušovat bezpečnost

systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup. Nevyužívat neoprávněně data, systémy a sítě nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí. Neporušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě. Nezasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení, nebo zahlcení daty „mailbombing“, „flood“, „ddos“ pokusy přetížit systém a jinými zásahy). Nerozesílat nevyžádanou elektronickou poštu a nepřispívat do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušovat zásady občanského soužití.

5.1.3 Učinit veškerá možná opatření, zabráňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením poskytovatele (které je součástí telekomunikační sítě), umístěným v lokalitě účastníka, poškodit je nebo je odcizit.

5.1.4 Zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení, pokud je to nutné.

5.1.5 Uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že účastník nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby. Za nesplnění podmínek se považuje i to, že účastník změnil výchozí podmínky instalace oproti stavu při zřízení služby.

5.1.6 Dnem ukončení poskytování služby umožnit poskytovateli odbornou demontáž jeho zařízení.

5.2 Účastník je dále povinen:

5.2.1 Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména závady a poruchy v poskytování služby.

5.2.2 Účastník je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své emailové schránky a veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů neprodleně oznamovat poskytovateli dopisem na adresu jeho sídla nebo na email info@ktkadan.cz.

5.2.3 Zajistit na své náklady elektrické napájení a vhodné provozní podmínky pro provoz koncového zařízení, prostřednictvím kterého je realizován přístup ke službám, dle požadavků poskytovatele a platných norem.

5.2.4 Neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě účastníka proti stavu při zřízení příslušné služby.

5.2.5 Užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení, majících platná technická a bezpečnostní osvědčení pro provoz v České republice. Účastník odpovídá za stav svého zařízení, které připojuje na přípojný bod.

5.2.6 Zajistit součinnost s poskytovatelem při zřízení, změně, ukončení, dohledu či servisu služby.

5.2.7 Uhradit vyúčtovanou cenu za službu i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby jinými účastníky vinou účastníka.

5.2.8 Zvolit si adresu, na kterou mu budou zasílány ze strany poskytovatele veškeré písemnosti (korespondenční adresa); se zasláním písemností souvisejících s touto smlouvou na tuto adresu účastník výslovně souhlasí s tím, že v případě vrácení písemnosti z této adresy se zásilka považuje za doručenu dnem, kdy byla poskytovateli vrácena. V případě nezvolení si korespondenční adresy platí adresa uvedená v záhlaví smlouvy.

5.2.9 Účastník se zavazuje pro korespondenci s poskytovatelem využívat kontaktní email uvedený v písemné smlouvě. Zpráva odeslaná poskytovatelem na tento email se považuje bez dalšího za doručenu. Účastník se zavazuje udržovat tento email stále funkční.

5.2.10 Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny, za škody v této souvislosti vzniklé nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.

5.2.11 Účastník bere na vědomí, že pokud má v nájmu, ve výpůjčce zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen toto zařízení vrátit po ukončení smlouvy na své náklady. V případě nevrácení mu bude účtována aktuální pořizovací cena tohoto zařízení odpovídající ke dni ukončení smlouvy a případně vzniklé náklady. Pokud již zařízení není v běžném prodeji, bude jeho cena stanovena z daňových dokladů z evidence poskytovatele. Účastník zároveň odpovídá za škodu a zcizení zařízení poskytovatele, pokud je toto zařízení poskytovatele umístěno v prostorách účastníka.

5.3 Změny identifikačních údajů

a) Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu prokazatelně oznamovat Poskytovateli veškeré změny identifikačních a jiných údajů obsažených ve Smlouvě, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Poskytovatel plní své povinnosti vždy na aktuálně evidované kontaktní údaje a neodpovídá za okolnosti, vzniklé porušením těchto povinností Zákazníka.

b) Na výzvu Poskytovatele je Zákazník bez zbytečného odkladu povinen Poskytovateli prokázat správnost identifikačních údajů obsažených ve Smlouvě.

6. Rozsah a vymezení poskytované služby

6.1 Zákazník má právo požádat o změnu rozsahu poskytovaných služeb. Požadavek na změnu lze uplatnit prostřednictvím Zákaznického centra nebo Kontaktního místa Poskytovatele nebo i jiným způsobem komunikace na dálku. Poskytovatel může vyhovět Zákazníkovi podle charakteru smluvních podmínek aktuálně platné Smlouvy. Rozsah poskytované služby je uveden ve smlouvě, v ceníku, i v specifikaci služeb či v provozním řádu uvedeném na www.ktkadan.cz

6.2. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ujednáními obsaženými v ceníku a jsou platná pouze pro danou službu.

7. Ceny, vyúčtování a placení, platební podmínky

7.1 Účastník je povinen hradit poskytovateli za poskytované služby cenu podle platného ceníku. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za

poskytované služby. Každá taková změna cen služeb musí být účastníkovi oznámena minimálně 1 měsíc před dnem, kdy změna ceny (ceníku) nabude platnost. Aktuální ceny poskytovatele jsou také vždy dostupné v ceníku umístěného na stránkách www.ktkadan.cz. V případě, že účastník se změnou nesouhlasí, uplatní se ustanovení čl. 4.1.2 těchto VOP.

7.2 Pokud není uvedeno ve smlouvě jinak, jsou veškeré ceny uvedeny v Kč (korunách českých) včetně aktuální sazby DPH a účtovacím obdobím poskytnuté služby je jeden kalendářní měsíc.

7.3 Cena může být sjednána dle ceníku nebo dohodou smluvních stran ve smlouvě.

7.4 Dohodnutá cena je splatná vždy do posledního dne v daném měsíci, na základě smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb u nepodnikajících fyzických osob a na základě faktury vystavené poskytovatelem u právnických osob a OSVČ, pokud se smluvně nedohodnou jinak. V případě, že na faktuře je uvedeno pozdější datum úhrady, platí datum uvedené na faktuře.

7.5 Poskytovatel provede vyúčtování vždy k 1 dni daného měsíce u nepodnikajících fyzických osob způsobem, který si účastník zvolil při uzavření smlouvy. Platbu je možno provést za podmínek stanovených poskytovatelem některým ze způsobů:

- příkazem k úhradě z bankovního účtu účastníka na účet poskytovatele č. 11907441/0100

- prostřednictvím SIPO

- platbou v hotovosti v sídle poskytovatele

Poskytovatel provede vyúčtování u právnických osob a OSVČ vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce a splatnost faktury je 14 dní.

7.6 Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje účastníka jeho povinnosti zaplatit účtované ceny ke dni splatnosti dle čl. 7.4 VOP. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet poskytovatele nejpozději ke dni splatnosti.

7.7 Veškeré přeplatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků účastníka evidovaných poskytovatelem.

7.8 Účastník je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb. V případě nedostatečné identifikace plateb je poskytovatel oprávněn platbu započítat na nejstarší pohledávku, s čímž účastník souhlasí.

7.9 Je-li účastník v prodlení s placením jakýchkoliv úhrad, má poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.

7.10 V případě, že bude účastník v prodlení s placením úhrad, je mu poskytovatel oprávněn zaslat dohodnutým způsobem upozornění. V upozornění poskytovatele bude uvedeno náhradní datum splatnosti. V případě, že úhrada vyúčtování nebude provedena ani do náhradního data splatnosti, může poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování služeb dle čl. 4.2.4 VOP a je oprávněn účtovat smluvní pokuty, penále, manipulační poplatky, náklady spojené se zasláním upomínek a s vymáháním pohledávek, dle výše stanovené v ceníku poskytovatele.

8. Odpovědnost za škodu

8.1. Poskytovatel neodpovídá za poruchy na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.

8.2 Dojde-li k porušení provozních podmínek pro provoz koncového zařízení sítě nebo k přerušení elektrického napájení ze stany účastníka (viz. čl.5.2.3), mohou být účastníkovi naúčtovány náklady související s odstraněním takto neoprávněně ohlášené poruchy či závady na poskytnuté službě.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené z titulu „vyšší moci“ či narušení integrity sítě. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. O dobu, po kterou vyšší moc trvá, se též prodlužují lhůty k plnění podle těchto VOP.

8.4 Poskytovatel není povinen v souvislosti s ustanovením § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích hradit účastníkovi náhradu škody způsobenou v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

8.5. Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy účastník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá služeb dodávaných poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.

9. Servisní zásah, hlášení poruch a závad

9.1 Zjistí-li účastník poruchu nebo závadu služby, je povinen tuto skutečnost oznámit emailem nebo telefonicky na hot line +420 731443583 poskytovatele. Ostatní kontakty jsou uvedené na www stránkách poskytovatele: www.ktkadan.cz v sekci kontakty.

9.2 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy a závady v nejkratší možné době od nahlášení účastníkem.

9.3 Hlášení musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, informaci, zda se jedná o závadu či poruchu, popis poruchy či závady a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění poruchy či závady, jméno kontaktní osoby a aktuální kontakt.

9.4 V případě objednaného servisního zásahu na straně účastníka je vždy účastníkovi vyúčtován poplatek za hodinovou sazbu práce technika dle aktuálního ceníku uveřejněného na www.ktkadan.cz pokud se jedná o závadu.

10. Reklamac

10.1 Pokud účastník nesouhlasí s kvalitou a rozsahem služby, má účastník nárok na náhradu. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud nárok na náhradu účastník uplatní formou reklamac. Pokud účastník nesouhlasí s vyšší vyúčtované ceny za službu, má možnost vyúčtování reklamovat.

10.2 Reklamac musí mít písemnou formu a musí být podána v sídle poskytovatele viz. bod 1.1. VOP nebo emailem : info@ktkadan.cz neodkladně po zjištění vady

služby či zjištění nesprávného vyúčtování služby, nejpozději do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby, nebo do dvou měsíců po doručení vyúčtování, jinak právo na reklamac zanikne. Podání reklamac nemá odkladný účinek a účastník se nezbavuje povinnosti reklamovanou službu či vyúčtování řádně uhradit.

10.3 Reklamac musí být označena jako “Reklamac” a musí obsahovat identifikaci účastníka, identifikaci služby, popis důvodu reklamac služby či vyúčtování ceny a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění důvodu reklamac, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.

10.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamac na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamac písemně.

10.5 Pokud je reklamac úrovně kvality služby, přerušení poskytování služby nebo připojení shledáno oprávněnou, Poskytovatel poskytne v následujícím vyúčtovacím období slevu ceny služby nebo zajistí kompenzaci náhradním způsobem, spočívajícím v dočasném poskytnutí vyššího tarifu, a to vždy v odpovídající délce a rozsahu, v jakém služba nebyla poskytnuta dle smlouvy

10.6 V případě, že účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamac poskytovatelem, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad www.ctu.cz s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamac bez zbytečného odkladu nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamac. Podrobnosti stanoví Zákon o Elektronických komunikacích.

11. Spotřebitelské smlouvy

11.1 V případě uzavření nebo změny smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, je poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace o uzavřené smlouvě písemně, a to v elektronické nebo listinné formě.

11.2 Účastník má právo do 14 dnů od předání těchto informací od smlouvy odstoupit.

11.3 V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se spotřebitelem (účastník) může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci www.coi.cz

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1 Poskytovatel je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů, (č. reg. 00032175), shromažďuje a vede aktuální evidenci svých Zákazníků obsahující osobní (včetně data narození a rodného čísla, bylo-li přiděleno), identifikační, provozní a lokalizační údaje. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje manuálně i automaticky a je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat a užívat v souladu s právním řádem ČR (zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (General Data Protection Regulation – GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou se Zákazníkem pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítě, poskytování služeb, vyúčtování služeb, přenosu informací sítěmi a pro provádění souvisejících úkonů a v rozsahu a době nutnými pro zajištění těchto účelů. Údaje uvedené v odst. 3.5 těchto Všeobecných podmínek jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva Zákazník však souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým obchodním, marketingovým účelům, a to za účelem komunikace se Zákazníky, zejména představení nabídky výrobků a služeb Poskytovatele a pravidelné oznamování o novinkách ve službách a produktech Poskytovatele. Komunikace Zákazníka se Zákaznickým centrem nebo Kontaktním místem může být Poskytovatelem zaznamenávána, čímž se rozumí zejména záznam volání či datové korespondence.

12.2 Uzavřením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací bere Zákazník má právo na **přenositelnost** poskytnutých osobních dat v souvislosti s plněním poskytovatele vyplývajícím ze závazků ve smlouvě. V případě připomínek k práci s osobními daty se může obrátit na ÚOÚ (Úřad na ochranu osobních údajů). Podmínky, rozsah a účel zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů jsou definovány v dokumentu „**Zásady zpracování osobních údajů a práva subjektu údajů**“, zveřejněném na stránkách Poskytovatele www.ktkadan.cz. Uvedený dokument je zpracován a Poskytovatelem vydán v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) za účelem splnění informační povinnosti Poskytovatele jako správce dle čl. 13 GDPR.

12.3 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, nevytíratelným nebo neplatným, nebude se taková nezákonnost, nevytíratelnost nebo neplatnost vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

12.4 Práva a povinnosti těmito Všeobecnými podmínkami neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

12.5 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. v účinném znění) veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřených smluvních dokumentů. Smlouva je uzavřena adhezním způsobem dle ustanovení § 1798 zákona č. 89/2012 Sb.

12.6 Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve smlouvě, dodatcích a ceníku mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.

12.7 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 7. 2022.